



## Ausbildung bei LEW: Steckbrief Kauffrau/-mann für Dialogmarketing

**LEW**

### **Ausbildungsdauer**

3 Jahre

### **Ausbildungsort**

Schaezlerstr. 3,  
86150 Augsburg

### **Ausbildungsstart**

1. September

### **Bewerbungsplätze**

2 bis 4

### **Bewerbungsschluss**

30. September des  
Vorjahres

### **Gehalt**

1. Ausbildungsjahr  
monatlich 833 Euro,  
danach in Stufen auf  
bis zu 970 Euro  
steigend

---

### **Ausbildungsinhalte**

- Dienstleistungsangebot im Dialogmarketing
- Kundenbetreuung, -bindung und -gewinnung über alle Kanäle (Telefon, Post, E-Mail, online)
- Stammdatenpflege
- Betriebliche Prozessorganisation und qualitätssichernde Maßnahmen
- Sprachliche und schriftliche Kommunikation
- Planen und Umsetzen von Marketing-Maßnahmen
- Vorbereitung, Durchführung und Dokumentation von Projekten
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- Personalplanung und -beschaffung
- Inkasso- und Zahlungsverkehr

### **Betriebliche Ausbildung**

- Einsatz in verschiedenen Bereichen des Kundenservices
  - Einblick in die Unternehmensbereiche Marketing, Personalwesen, Arbeitssicherheit, Umweltschutz und IT-Betrieb
  - Intensives Kommunikationstraining
  - Betrieblicher Unterricht (z. B. Verhalten im Beruf, Telefonanlage, Informationssystem, Jahresabrechnung)
  - MS-Office-Kurse (Excel, Word, PowerPoint)
  - Prüfungsvorbereitung
  - „Schnuppern“ bei unserem Telefonie-Dienstleister
  - Messeauftritte
  - Projektarbeit
-

## Voraussetzungen

- Mindestens Mittlere Reife (kaufmännischer/wirtschaftlicher Zweig)
- Spaß am Umgang mit Menschen, Kommunikationsfähigkeit und Durchsetzungsvermögen



.....  
Kurzinterview mit **Elena Bernhard**,  
Auszubildende zur Kauffrau für Dialogmarketing  
im 3. Lehrjahr  
.....

### ***Elena, worum geht es in deiner Ausbildung?***

Ich bin der erste Ansprechpartner für Kunden am Telefon, per E-Mail, per Post und über andere Kanäle und helfe bei der Energieabrechnung, der Ummeldung oder zu den verschiedenen Tarifen weiter. Dafür ist Kommunikation das A und O. In der Ausbildung lerne ich daher, mich mündlich wie schriftlich sicher auszudrücken und wie man erfolgreich kommuniziert. Das ist nicht nur im Berufsleben nützlich ;-)

### ***Womit beschäftigst du dich hauptsächlich?***

Der Kundenservice besteht aus mehreren Bereichen, die unterschiedliche Kundengruppen betreuen. Während der Ausbildung lerne ich jeden Bereich kennen und arbeite dort auch schon eigenständig mit. Ich schnuppere aber auch in viele weitere Abteilungen hinein, mit denen ich später im richtigen Berufsleben gar nichts zu tun haben werde, zum Beispiel bei den Kollegen, die Stromzähler beim Kunden installieren. So wird man auf die verschiedenen Aufgaben und Kundengruppen perfekt vorbereitet.

### ***Warum ist der Beruf Kauffrau bzw. -mann für Dialogmarketing so spannend?***

Weil er so vielfältig ist. Denn der Kontakt mit den verschiedensten Menschen – Kunden und Kollegen – macht den Arbeitsalltag sehr abwechslungsreich. Auch die unterschiedlichen Anliegen über alle möglichen Kanäle, mit denen sich die Kunden an uns wenden, sorgen dafür, dass es nicht langweilig wird. Dazu kommen immer wieder Marketingaktionen, auf die Kunden dann reagieren.

.....

## **Jetzt für 2019 bewerben!**

Bewirb dich jetzt auf unserer Website [karriere.lew.de/ausbildung](https://karriere.lew.de/ausbildung) und starte im September 2019 mit deiner Ausbildung!

### **Du hast Fragen rund um die Ausbildung bei LEW?**

Margit Schenkirsch hilft dir gerne weiter.

Gleich anrufen: 0821/328-1105